



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ Plateforme RESOBOIS

Version V1 du 29/02/2024

La plateforme RESOBOIS est un outil qui a été conçu et développé par l'association BOIS DE FRANCE. En tant que projet de filière, il est mené en partenariat avec le réseau FIBOIS.	
Propriétaire de la plateforme RESOBOIS Association BOIS DE FRANCE 	Partenaire de la plateforme RESOBOIS Le réseau FIBOIS 

Sur la plateforme RESOBOIS, **nous accordons une importance particulière à Vos Données à caractère personnel**, car si Vous nous les confiez, nous devons en prendre le plus grand soin et surtout Vous expliquer avec transparence la manière dont nous les collectons et les utilisons.

La présente Politique de confidentialité s'adresse à Vous en votre qualité d'internaute, de Porteurs de Projets, de Professionnels ou d'Utilisateurs, qui accède à la Plateforme RESOBOIS via le site internet disponible à l'adresse [www.resobois.fr](http://www.resobois.fr).

Ce document a pour objectif de Vous informer sur la façon dont Vos Données à caractère personnel peuvent le cas échéant être collectées et traitées par les modérateurs de la plateforme RESOBOIS, à savoir BOIS DE FRANCE et le réseau FIBOIS (détail du réseau en chapitre 2), qui agissent en responsables conjoints de traitement.

Le respect de Votre vie privée et de Vos Données à caractère personnel est pour nous une priorité et nous nous engageons à traiter Vos Données à caractère personnel dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** » ou « **LOI** ») modifiée et du Règlement (UE) général de sur la protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de Vos Données à caractère personnel ;
- Vos Données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.



### EN SAVOIR PLUS :

#### Qu'est-ce qu'une Donnée à caractère personnel ?

Une « **Donnée à caractère personnel** » désigne toute information concernant une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement.

Ex 1 : Vos nom et prénom et/ou une photo permettent de Vous identifier directement.

Ex 2 : Votre adresse électronique permet de vous identifier indirectement.

#### Qu'est-ce qu'un Traitement ?

Le terme « **Traitement** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des Données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...)

## SOMMAIRE

1. QUELQUES DEFINITIONS .....	3
2. QUI EST LE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ? .....	4
3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ? .....	5
4. QUELLES SONT LES FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE ? .....	6
5. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ? .....	8
6. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ? .....	9
7. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ? .....	9
8. QUELS SONT VOS DROITS ? .....	10
9. VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFERÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ? .....	11
10. QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITÉ MISES EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ? .....	11
11. MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	11

## 1. QUELQUES DEFINITIONS

Les termes employés ci-après ont, dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Demande** » : désigne les demandes de fournitures ou de mise en œuvre des produits bois-construction réalisées par un Professionnel ou respectivement par un Porteur de Projet sur la Plateforme.
- « **Données** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel faisant l'objet de Traitements dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, telles que définies à l'article 4(1) du RGPD.
- « **Opérateur** » : désigne le propriétaire et gestionnaire de la plateforme RESOBOIS, c'est-à-dire l'association BOIS DE FRANCE.
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : [www.resobois.fr](http://www.resobois.fr)
- « **Porteur de Projet** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française et qui accède à la Plateforme pour être mis en relation avec des Professionnels dans le cadre de son projet de construire avec du matériau bois. A ce titre, il est expressément prévu que le Porteur de Projet est une personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- « **Professionnel** » : désigne toute entreprise de mise en œuvre ou de fourniture de Produits bois-construction avec au moins un site basé sur le territoire national métropolitain et qui accède à la Plateforme pour bénéficier des Services proposés par l'Opérateur sur la Plateforme.
- « **Projet** » : désigne l'objectif de construction créé par un Porteur de Projet sur la Plateforme.
- « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces Données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- « **Responsables conjoints de Traitement** » : désigne les personnes qui déterminent les moyens et les finalités du Traitement conformément à l'article 4 (7) du RGPD.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données à Caractère Personnel pour le compte et selon les instructions du Responsable de Traitement conformément à l'article 4 (8) du RGPD.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Porteur de Projet, Professionnel, ou simple internaute.

## 2. QUI EST LE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ?



### EN SAVOIR PLUS

Le **Responsable du Traitement** est, au sens de la LOI et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du Traitement.

Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du Traitement, ils sont les **Responsables conjoints du Traitement** (ou co-responsables).

Le **Sous-traitant** est une personne traitant des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable de Traitement, il agit sous l'autorité du Responsable de Traitement et sur instruction de celui-ci.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de Vos Données à caractère personnel, Vous pouvez nous joindre :

- Soit par courriel à l'adresse : [contact@resobois.fr](mailto:contact@resobois.fr) ;
- Soit par le formulaire de contact présent sur la plateforme RESOBOIS.
- Soit par courrier à BOIS DE FRANCE – 6 rue François 1er – 75008 PARIS.

Le fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services impliquent la réalisation de plusieurs catégories de Traitements. La présente Politique de confidentialité concerne les Traitements réalisés ou mis en œuvre par BOIS DE FRANCE et le réseau FIBOIS qui agissent **en qualité de Responsables conjoints du traitement** selon l'accord de traitement conjoint des données signés par les deux parties et dont les grandes lignes sont décrites de façon transparente telles que suivant :

- Les données implémentée par l'un ou l'autre des organismes restent la propriété de l'organisme en question ;
- Les données de l'accord seront visibles sur l'outil numérique et accessibles par les utilisateurs ;
- BOIS DE FRANCE et le réseau FIBOIS ne peuvent en aucun cas utiliser les données de l'accord en dehors du contexte de la Plateforme RESOBOIS ;
- Les données collectées ne pourront être exportées en tout ou partie pour être utilisées en dehors de la Plateforme RESOBOIS ;
- Cet accord doit être interprété et appliqué selon les lois et les réglementations françaises. Tout litige concernant cet accord, sans règlement préalable à l'amiable, sera porté devant les juridictions compétentes.

Les associations suivantes (ci-après désignés « **BOIS DE FRANCE et le réseau FIBOIS** » ou « **les Responsables conjoints de traitement** ») :

- BOIS DE FRANCE, association déclarée, enregistrée à l'INSEE sous le numéro 880 488 770 et localisée le 6 rue François 1<sup>er</sup> – 75008 PARIS
- FIBOIS FRANCE, Association déclarée, numéro RNA W632003346, SIREN 518815105 sise au AV DOCTEUR ALBERT SCHWEITZER 19000 TULLE (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS AUVERGNE RHONE ALPES, Association déclarée, numéro RNA W632001469, SIREN 332086347 sise au 23 RUE JEAN BALDASSINI 69007 LYON (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS BOURGOGNE FRANCHE COMTE, Association déclarée, numéro RNA W212001380, SIREN 338342546 sise au 64 RUE SULLY 21000 DIJON (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS BRETAGNE, Association déclarée, numéro RNA W353005273, SIREN 397963794 sise au 9 RUE DE SUEDE 35200 RENNES (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS CENTRE VAL DE LOIRE, Association déclarée, numéro RNA W452001190, SIREN 408750529 sise au 2163 AV DE LA POMME DE PIN 45000 ORLEANS (ci-après « **FIBOIS** ») ;

- FIBOIS GRAND EST, Association déclarée, numéro RNA W543010574, SIREN 843344169 sise au 3 ALLEE DES TILLEULS 54180 HEILLECOURT (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS HAUTS DE FRANCE, Association déclarée, numéro RNA W802000362, SIREN 418224648 sise au 56 RUE DU VIVIER 80000 AMIENS (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS ILE DE FRANCE, Association déclarée, numéro RNA W751169192, SIREN 497976191 sise au 20 RUE DU CHAMP DE L'ALOUETTE 75013 PARIS (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS NORMANDIE, Association déclarée, numéro RNA W611000666, SIREN 383863206 sise au 2 B LONGUE-VUE DES ASTRONOMES 14111 LOUVIGNY (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS NOUVELLE AQUITAINE, Association déclarée, numéro RNA W192005810, SIREN 851475418 sise au ALL DE BOUTAUT 33300 BORDEAUX (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS OCCITANIE, Association déclarée, numéro RNA W343005349, SIREN 429734627 sise au 385 AV DES BARONNES 34730 PRADES-LE-LEZ (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS PAYS DE LA LOIRE, Association déclarée, numéro RNA W442004648, SIREN 379655418 sise au 15 BD LEON BUREAU 44200 NANTES (ci-après « **FIBOIS** ») ;
- FIBOIS SUD, Association déclarée, numéro RNA W131010017, SIREN 813221926 sise au VALABRE 13120 GARDANNE (ci-après « **FIBOIS** ») ;

auront le statut de Responsables Conjointes de Traitement pour les Traitements relatifs à/au :

- L'accès à la Plateforme RESOBOIS et la fourniture des Services ;
- La modération des informations renseignées par les utilisateurs ;
- La réponse à Vos demandes de renseignements ;
- Statistiques globalisées dans des buts d'amélioration et d'information ;
- L'envoi de notre newsletter et des offres commerciales ;
- La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée ;
- Assurer le bon fonctionnement et à l'amélioration permanente de la Plateforme RESOBOIS et de ses fonctionnalités.

A ce titre, BOIS DE FRANCE et le réseau FIBOIS sont les Responsables Conjointes de Traitement pour les finalités décrites au chapitre « 4. QUELLES SONT LES FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE ».

### 3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

L'ensemble des Données Vous concernant est collecté directement auprès de Vous, lors :

- De Votre inscription sur la Plateforme,
- D'échanges avec nos Services,
- De votre adhésion à BOIS DE FRANCE ou l'un des FIBOIS.

Pour ce dernier point, certaines données collectées lors de votre adhésion sont transférées par défaut sur la plateforme RESOBOIS afin de pré-saisir votre entreprise sur l'outil en question. Ce transfert vous aura été notifié en amont en vous permettant de vous y opposer dans le respect de la réglementation RGPD.

Pour utiliser ce droit d'opposition, vous pouvez vous désinscrire de la plateforme RESOBOIS en utilisant le formulaire suivant : <https://forms.gle/zRc2PVgoyrqs59jL7>.

Par ailleurs, des Données relatives à Votre navigation sur la Plateforme peuvent être utilisées pour cibler Vos besoins et centres d'intérêts et cibler nos offres commerciales et publicitaires en fonction.

## 4. QUELLES SONT LES FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE ?



### EN SAVOIR PLUS

La **Finalité du Traitement** est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles. Les données ne doivent pas être utilisées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial qui doit être déterminé et légitime.

La **Base Légale d'un Traitement** est ce qui permet de justifier légalement l'utilisation des données personnelles collectées. Six bases légales sont prévues par le RGPD : le consentement, le contrat, l'obligation légale, la sauvegarde des intérêts vitaux, l'intérêt public et les intérêts légitimes.

*Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de Traitements que nous réalisons repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, Vous avez la possibilité en tant que personne concernée, sur simple demande, d'obtenir des informations complémentaires relatives à la mise en balance des intérêts.*

Dans tous les cas, les Responsables Conjointes de Traitement collectent uniquement les Données nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous :

- **L'accès à la Plateforme et la fourniture des Services**



### PLUS DE DÉTAILS & BASES LÉGALES

**Détails des finalités poursuivies :** mise à disposition de la Plateforme, inscription sur la Plateforme, mise en relation des Utilisateurs (Porteurs de Projet et Professionnels).

**Base légale :** Contractuelle, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesure précontractuelles.

- **La modération des informations renseignées par les utilisateurs**



### PLUS DE DÉTAILS & BASES LÉGALES

**Détails des finalités poursuivies :** qualité de service de la plateforme RESOBOIS pour tous les utilisateurs (Porteurs de Projet et Professionnels).

**Bases légales :**

- Notre intérêt légitime à vous accompagner dans les informations renseignées et dans la meilleure utilisation possible de la plateforme RESOBOIS
- Obligation légale à éviter toute dérive (violence, etc.).

- **La réponse à Vos demandes de renseignements**



### PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

**Détails des finalités poursuivies :** gestion et Traitement des demandes (contact, information, réponses aux demandes, suivi des demandes, suivi informatique, etc.).

**Base légale :** Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes de renseignements.

- **Statistiques globalisées dans des buts d'amélioration et d'information**



## PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : *Statistiques de filière sur l'utilisation de la Plateforme RESOBOIS dans un but informatif et d'amélioration des actions en faveur de la construction bois.*

Base légale : *Notre intérêt légitime (amélioration continue du service apporté par la Plateforme RESOBOIS).*

- **L'envoi de notre newsletter et des offres commerciales**



## PLUS DE DÉTAILS & BASES LÉGALES

Détails des finalités poursuivies : *gestion des inscriptions à la newsletter, envoi des offres commerciales.*

Bases légales :

- *Notre intérêt légitime (promotion des Services de la Plateforme RESOBOIS)*
- *Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.*

- **La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée**



## PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : *ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées auprès de la Plateforme RESOBOIS (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques, etc.).*

Base légale : *Obligation légale (RGPD et Loi Informatique et Libertés).*

- **Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités**



## PLUS DE DÉTAILS & BASES LÉGALES

Détails des finalités poursuivies : *réalisation de statistiques commerciales ou de mesure de performance des communications déployées, mesures d'audience, amélioration de la navigation sur la Plateforme, adaptation de la présentation de la Plateforme au terminal utilisé, etc.*

Bases légales :

- *Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement, de qualité et de sécurité de notre Plateforme grâce notamment aux statistiques de visite de ces derniers ;*
- *Votre consentement lorsque celui-ci est requis, et notamment pour le dépôt de cookies et de traceurs.*

Les Responsables Conjointes de traitement seront également autorisés à utiliser ces Données dans l'objectif de remplir une obligation légale ou réglementaire.

En tout état de cause et pour chaque finalité définie, Les Responsables Conjointes de Traitement mettront tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données qui lui sont confiées dans le respect des lois et règlements en vigueur.

## 5. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à Votre égard sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Vous pouvez consulter le détail des Données que nous sommes susceptibles d'avoir sur Vous ci-après.

*Le détail sur les informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à vous informer sur les catégories/types de Données que les responsables conjoints de traitement sont susceptibles de traiter.*

### PLUS DE DETAILS :

TRAITEMENTS	DONNÉES COLLECTÉES
L'accès à la Plateforme et la fourniture des Services	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raison sociale</li><li>• Siret</li><li>• Nom du contact</li><li>• Adresse postale</li><li>• Téléphone</li><li>• Courriel</li><li>• Engagement BOIS DE FRANCE</li><li>• Adhésion FIBOIS</li></ul>
La modération des informations renseignées par les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raison sociale</li><li>• Siret</li><li>• Nom du contact</li><li>• Adresse postale</li><li>• Téléphone</li><li>• Courriel</li><li>• Produits, services commercialisés</li><li>• Engagement BOIS DE FRANCE</li><li>• Adhésion FIBOIS</li></ul>
La réponse à Vos demandes de renseignements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom, prénom</li><li>• Adresse électronique</li><li>• Numéro de téléphone</li><li>• Société, SIREN, code APE</li></ul>
Statistiques globalisées dans des buts d'amélioration et d'information	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calculs statistiques anonymisés et globalisés issues des données saisis par les utilisateurs :</li><li>• Produits, services commercialisés</li><li>• Projets et demandes saisis et/ou traités</li></ul>
L'envoi de notre newsletter et des offres commerciales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom, prénom</li><li>• Adresse électronique</li><li>• Numéro de téléphone</li></ul>
La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom, prénom</li><li>• Adresse électronique</li><li>• Le cas échéant, copie d'un justificatif d'identité</li></ul>



## 6. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à Vos Données sont les suivantes :

- Le personnel habilité de BOIS DE FRANCE et du réseau FIBOIS ;
- Les sociétés chargées de la gestion, de l'hébergement de la Plateforme et des systèmes informatiques de BOIS DE FRANCE et du réseau FIBOIS ;
- Les Professionnels si vous êtes Porteur de Projet ;
- Les Porteur de Projets si vous êtes Professionnels ;
- Les Professionnels entre eux ;
- Le personnel habilité de nos Sous-traitants (si Sous-traitant il y a) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur Vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez.

Vos Données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus sans votre consentement exprès préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

## 7. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Nous conservons Vos Données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites ci-dessus, et synthétisées dans le tableau suivant.

TRAITEMENTS	DUREES DE CONSERVATION
L'accès à la Plateforme et la fourniture des Services	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve). Conservation des logs de connexion et historique des actions pendant une durée n'excédant pas douze (12) mois.
La modération des informations renseignées par les utilisateurs	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
La réponse à Vos demandes de renseignements	Pendant toute la durée nécessaire pour le Traitement de la demande puis stockage en archivage intermédiaire pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après la dernière connexion sur la plateforme RESOBOIS.
Statistiques globalisées dans des buts d'amélioration et d'information	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve), pour les données ayant servies aux calculs statistiques. Les résultats (anonymes et globalisés) pourront être conservés plus longtemps.
L'envoi de notre newsletter et des offres commerciales	Les Données sont conservées jusqu'au retrait du consentement (désinscription par le lien prévu à cet effet) ou, le cas échéant, pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis stockage en archivage intermédiaire pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après la dernière connexion sur la plateforme RESOBOIS.
La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée	Les Données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au Traitement de la demande puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription pénale applicable, à savoir six ans, en archivage intermédiaire (Art. 8 du code de procédure pénale).

## 8. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de Vos Données ([en savoir plus](#))
- Droit de verrouillage ou d'effacement de Vos Données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- Droit de retirer à tout moment Votre consentement ([article 13-2c RGPD](#))
- Droit à la limitation du Traitement de Vos Données ([article 18 RGPD](#))
- Droit d'opposition au Traitement de Vos Données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit à la portabilité des Données que Vous nous avez fournies, lorsque Vos Données font l'objet de Traitements automatisés fondés sur Votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit de définir le sort de Vos Données après Votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) Vos Données à un tiers que Vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)) ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de Votre part, nous nous engageons à détruire Vos Données, sauf leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par :

- Soit par courriel à l'adresse : [contact@resobois.fr](mailto:contact@resobois.fr) ;
- Soit par le formulaire de contact présent sur la plateforme RESOBOIS ;
- Soit par courrier à BOIS DE FRANCE – 6 rue François 1<sup>er</sup> – 75008 PARIS.

Enfin, Vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## 9. VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFERÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Par principe, les Responsables conjoints de traitement traitent Vos Données au sein de l'Union Européenne.

## 10. QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITÉ MISES EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

Les Responsables conjoints de traitement et leurs éventuels Sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Traitements de Données à caractère personnel et la confidentialité de Vos Données, en application de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

A ce titre, les Responsables conjoints de traitement prennent les précautions utiles, au regard de la nature de Vos Données et des risques présentés par notre Traitement, pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre afin d'assurer la sécurité des traitements de données sont :

- Accès personnel sécurisé par mot de passe « robuste » ;
- Vérification du courriel (identifiant personnel) ;
- Non-traitement de données personnelles en dehors des points d'information et de bon fonctionnement de l'outil cités précédemment ;

## 11. MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires.

La mise à jour pourra être directement consultée sur notre Plateforme.